

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Goretti Import gevestigd te Utrecht
ingeschreven in het handelsregister onder nr. 30185353.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 30185353.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Goretti Import, verder aan te duiden als: "Goretti", en de afnemer, van welke aard dan ook, evenals op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Goretti overeengekomen worden.

1.2 Onder de "afnemers" wordt in deze voorwaarden verstaan de afnemer, dan wel een ieder die met Goretti een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Goretti een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, evenals dienst rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, binden Goretti niet, tenzij deze schriftelijk door Goretti zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Goretti een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Goretti niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2 Prijzen en Aanbiedingen

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief 21% BTW tenzij anders is aangegeven, als ook exclusief kosten van verzending.

2.2 Alle door Goretti gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.3 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.4 Door Goretti verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.5 Goretti behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 3 Opdracht

3.1 De afnemer is ten opzichte van Goretti volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht schriftelijk dan wel mondeling bindt de afnemer.

3.2 Goretti biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten telefonisch of per mail te plaatsen. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk per mail te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, is Goretti gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de afnemer alle verantwoordelijkheid ter zake. Goretti behoudt zich ter zake alle rechten voor.

3.3 Bij het plaatsen van een opdracht bij Goretti dient de afnemer zichzelf te identificeren en wordt de afnemer door Goretti geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door Goretti aan de afnemer wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Goretti een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Goretti met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Goretti slechts voor zover zij door Goretti schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen (zie 5.3) dient betaling vooraf te geschieden door storting of overmaking op een door Goretti aangewezen bankrekening. De op de bankafschriften van Goretti vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

5.2 Indien de afnemer de betaling niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kan Goretti de uitvoering van de overeenkomst laten vervallen.

5.3 Indien is overeengekomen dat de betaling na levering zal geschieden, dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Goretti bijgeschreven te zijn. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.4 Na het verstrijken van de betaaltermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. De afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag per maand 7% rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.

5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Goretti op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

5.6 Als er een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig art. 6:44 BW eerst in mindering gebracht op de verschenen rente en kosten.

Artikel 6 Incassokosten

6.1 Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met € 25,00 aan administratiekosten. Deze bedragen kunnen middels eenvoudige mededeling door Goretti gewijzigd worden.

6.2 Goretti is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zodanig geval is de afnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom inclusief opgevallen rente, met een minimum van € 37,00 (ex btw)

6.3 Naast de incasso- en administratiekosten wordt aan de afnemer registratiekosten van € 25,00 in rekening gebracht.

6.4 De kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van de afnemer.

6.5 Indien Goretti aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze worden doorgerekend aan de afnemer.

Artikel 7 Termijn en Levering

7.1 Alle door Goretti genoemde (leverings-)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Goretti bekend waren. De opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen hierna is bepaald over overmacht.

7.2 Overschrijding van de door Goretti opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

7.3 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Goretti de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen betreffende de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Goretti gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

7.4 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

Artikel 8 Transport

8.1 Goretti bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. Goretti is slechts gehouden een (transport) verzekering af te sluiten indien en voor zover Goretti zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 9 Reclame

9.1 De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door Goretti slechts in behandeling genomen indien zij binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk aan Goretti kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

9.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

9.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

9.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Goretti. Een voorwaarde hiertoe is dat de levering van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 2 werkdagen voor de retouraanvraag (zie ook artikel 8.1).

9.5 Goretti behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Goretti, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de afnemer.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet dat toelaat, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Goretti, tenzij anders is overeengekomen
